



Administration de la Santé Publique, de l'Action Sociale et Culturelle

IDENTIFICATION DE LA FONCTION

<i>Intitulé de la fonction</i>	Saisonnier aux activités du Parc (H/F/X)
<i>Grade</i>	Employé d'administration classe 3
<i>Échelle barémique</i>	D2
<i>Statut</i>	Contractuel – CDD
<i>Régime de travail</i>	4/5 ^{ème} temps
<i>Service</i>	Régie Provinciale (Ordinaire) - Domaine de Chevetogne - Activités

PRESENTATION DU SERVICE	
<i>Mission principale du service</i>	<p>Aux portes de l'Ardenne, au creux de beaux vallons verdoyants, se niche le Domaine provincial de Chevetogne.</p> <p>Le Domaine concentre en un seul lieu et sur une vaste étendue toutes les attentes de la famille : des espaces de convivialité, des sentiers de promenade à travers bois et jardins, des terrains de sport et de fabuleuses plaines de jeux, grandioses à l'échelle du site. Le parc est conçu pour le bien-être.</p> <p>Au quotidien ou dans l'événementiel, le parc propose également un large éventail d'activités culturelles. Au cœur d'une nature harmonieuse, riche d'émerveillements et d'apprentissages, se développe une pédagogie douce pour le bien-être du corps et de l'âme.</p> <p>Dans l'intimité de la découverte ou accompagné d'un guide, en classe de dépaysement ou en excursion d'un jour, au «Nature Extraordinary Museum» (NEM) ou sous les frondaisons des arbres, partout la nature est source de savoir...</p> <p>La récente restauration du site rassemble désormais en un seul et même lieu les amoureux de nature et de culture, les amateurs de loisirs au grand air, les sportifs et, bien sûr, les enfants en quête d'espace et d'imaginaire.</p>
<i>Position de l'agent dans l'organigramme du service</i>	<p>N+2 : Directeur</p> <p>N+1 : Coordinatrice pédagogique</p>
LES MISSIONS :	
<i>Mission principale, raison d'être ou finalité :</i>	Assurer la gestion des activités saisonnières (barques, canoës, mini-golf, point Info de l'Esplanade, etc.) et participer au travail quotidien de l'équipe saisonnière.
<i>Missions et activités :</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la gestion de l'activité saisonnière (ouverture et fermeture, gestion de l'activité en journée) - Assurer la gestion et l'entretien du matériel et du stock - Entretien de la zone de travail (nettoyage, déchets, etc.) - Accueillir et informer les visiteurs - Participer aux événements organisés par le Parc ou des extérieurs - Répondre aux demandes diverses des usagers du parc que ce soit en terme d'information ou d'intervention sur le site (visiteurs d'un jour, hébergement, caravanning, etc.) - Intervenir en première ligne sur le site dans les situations d'urgence (conflits, accidents, incidents, pannes, etc.) et relayer vers l'accueil pour déclencher le plan d'urgence si besoin - Gérer l'afflux de visiteurs - Assurer l'écologie des étudiants
<i>Contraintes du poste :</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Prestations le week-end et en soirée, horaire décalé (entre 8h00 et 20h00) - Manutention de charges (barques, canoës) - Très grande disponibilité horaire d'avril à octobre - Être titulaire du permis de conduire de type B

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE :

<i>Savoir :</i>	<ul style="list-style-type: none">- Être titulaire d'un diplôme au moins égal à celui qui est décerné à l'issue de la 4ème année de l'enseignement secondaire- Avoir une connaissance parfaite du site, des modalités d'accès et du fonctionnement interne- Avoir une connaissance parfaite des procédures d'urgence du site- Connaître une langue étrangère est un atout
<i>Savoir-faire :</i>	<ul style="list-style-type: none">- Orienter les premiers secours lors d'accidents- Lire le plan du Domaine- Gérer les conflits- Appliquer la réglementation provinciale- Respecter les règles de sécurité- Prendre des initiatives à bon escient
<i>Savoir-être :</i>	<ul style="list-style-type: none">- Adopter une attitude de travail dynamique envers la clientèle- Avoir le sens de la communication- Faire preuve de maîtrise lors de la gestion des conflits- Faire preuve d'autonomie et de proactivité- Travailler en équipe ou en autonomie- Faire preuve d'empathie, de sang-froid et de diplomatie- Faire preuve de déontologie et avoir le sens de la réserve- Avoir le sens des responsabilités- Être de bonne condition physique (barques, canoës)- Apprécier le travail polyvalent et varié